

OCC-C GLOBALE LEERINHouden

Versie 2.0



Toelichting op de matrices

Leerdoelenmatrix beroepsbekwaam handelen			
Beheersings-niveau	Handelingscategorieën		
	1. cognitief reflectief handelen	2. vakmatig methodisch handelen	3. sociaal communicatief handelen
1.Reproductief handelen	<p>1.1 kennisgericht handelen</p> <p>Reproducen van domeinspecifieke feitelijke en begripsmatige kennis. Feitelijke kennis: het herkennen en zich herinneren van concrete feiten door deze te benoemen of op te schrijven. Begripsmatige kennis: inzicht hebben en samenhang zien tussen onderwerpen en begrippen door deze te beschrijven of te verklaren.</p> <p>Wat moet een cateringbeheerder weten, begrijpen?</p>	<p>2.1 taakgericht handelen</p> <p>Reproductief handelen: gedisciplineerd handelen in standaard situaties. Uitvoeren van activiteiten (basisvaardigheden) op operationeel niveau. Handelen volgens voorschrift, instructie of onder begeleiding. Vaardigheden die trainbaar zijn op het niveau van psychomotorisch repeterende verrichtingen.</p> <p>Wat moet een cateringbeheerder kunnen aan handelingen of vaardigheden, in voorgeschreven situaties?</p>	<p>3.1 reactief handelen</p> <p>Reageren op dingen, situaties of personen in termen van waarden, emoties, gevoelens: gedrag zonder de wens om te beïnvloeden. Beroepshouding, gemotiveerd zijn, betrokken zijn, zelfverantwoordelijk zijn, normbewust zijn. Zorg besteden aan mensen en materialen, het nakomen van afspraken, fatsoensnormen, goede manieren. Sociaal communicatieve basisvaardigheden.</p> <p>Hoe gedraagt een cateringbeheerder zich? Welke beroepshouding wordt van hem verlangd?</p>
2.Productief handelen	<p>1.2 cognitief handelen</p> <p>Bedenken van oplossingen voor problemen op basis van intellectuele processen zoals: iets ontwikkelen, ontwerpen, plannen, aantonen, afleiden, analyseren, beslissen, berekenen, bekritisieren, beoordelen, bewijzen, combineren, concluderen, constateren, controleren, generaliseren, interpreteren, relativeren, samenstellen, specificeren, uitvinden.</p> <p>Wat moet de cateringbeheerder redenerend kunnen oplossen?</p>	<p>2.2 planmatig handelen</p> <p>Productief handelen, het nemen van initiatieven op tactisch niveau (wat in een situatie passend is), in relatief standaard situaties. Beroepsmatig handelen op basis van een plan, systeem of organisatiestructuur. Handelen volgens protocol of methodiek.</p> <p>Binnen welk kader of volgens welke procedure moet de cateringbeheerder efficiënt kunnen handelen?</p>	<p>3.2 normatief handelen</p> <p>Interactief handelen, respectvol omgaan en samenwerken met anderen: gedrag met de wens om te beïnvloeden. (bege)leiding geven en/of ontvangen, functioneren in een team, in een organisatie. Normen en waarden, beroepscode, branchecode, maatschappelijk besef.</p> <p>Hoe moet de cateringbeheerder vanuit zijn rol omgaan en/of samenwerken met anderen?</p>
3.Zelfsturend handelen	<p>1.3 metacognitief handelen</p> <p>Reflecteren op het eigen (cognitieve) handelen: zelfreflectie en zelfregulatie met betrekking tot het eigen functioneren, evalueren van beroepsmatige activiteiten naar product en proces. Eigen sterke en minder sterke punten kunnen benoemen. Leren en verbeteren / ontwikkelen en vernieuwen.</p> <p>Wat moet de cateringbeheerder doen om zichzelf, zijn handelen of zijn resultaten te verbeteren of te vernieuwen?</p>	<p>2.3 procesmatig handelen</p> <p>Pro-actief handelen, associatief handelen. Het nemen van initiatieven op strategisch niveau, in nieuwe niet standaard situaties. Coördineren van (eigen) activiteiten: anticiperen op situaties en omstandigheden. Reflecteren op situaties: keuzes maken vanuit dilemma's.</p> <p>Wat wordt er van de cateringbeheerder verwacht dat hij kan in nieuwe of kritische situaties?</p>	<p>3.3 ethisch handelen</p> <p>Rekenschap geven over het beroepsmatig handelen, verantwoordelijk zijn, verantwoordelijkheid nemen, integer handelen. Reflectie op de moraal, wat is goed en wat is verkeerd in termen van beroepsmatig handelen?</p> <p>Hoe kan de cateringbeheerder zijn handelen ethisch onderbouwen / verantwoorden?</p>

Leerdoelenmatrix beroepsbekwaam handelen

Beheersings-niveau	PERSONEELSMANAGEMENT <i>Personeel en organisatie</i>		
	1. cognitief reflectief handelen	2. vakmatig methodisch handelen	3. sociaal communicatief handelen
1.Reproductief handelen	<p>1.1 kennisgericht handelen</p> <p>Reproducen van domeinspecifieke feitelijke en begripsmatige kennis. Feitelijke kennis: het herkennen en zich herinneren van concrete feiten door deze te benoemen of op te schrijven. Begripsmatige kennis: inzicht hebben en samenhang zien tussen onderwerpen en begrippen door deze te beschrijven of te verklaren.</p> <p>Heeft kennis van de wet- en regelgeving t.a.v. personeelsaangelegenheden. Heeft kennis van de cao voor de contractcatering. Heeft kennis van taak-, functieinhoud en verantwoordelijkheden van contractcateringmedewerkers. Heeft inzicht in de operationele werkorganisatie van de locatie.</p> <p>Heeft kennis van de arbeidsovereenkomst t.a.v. arbeidsovereenkomstenrecht en arbeidsvoorwaarden.</p> <p>Heeft kennis van gespreksprocessen (-fasen) en –technieken; is op de hoogte van de randvoorwaarden van formeel overleg</p> <p>Heeft kennis van introductie- en inwerkmethodieken.</p> <p>Heeft kennis van verzuim; verzuimbegeleiding; wet- en regelgeving (privacy); heeft inzicht in oorzaken en risico's van werkgerelateerde stress. Heeft kennis van methodieken t.a.v. duurzame inzetbaarheid.</p> <p>Heeft kennis van het begrippenkader personeelsontwikkeling; wet- en regelgeving (CAO, arbeidsmobiliteit); opleiding; begeleidingsmethodiek.</p>	<p>2.1 taakgericht handelen</p> <p>Reproductief handelen: gedisciplineerd handelen in standaard situaties. Uitvoeren van activiteiten (basisvaardigheden) op operationeel niveau. Handelen volgens voorschrift, instructie of onder begeleiding. Vaardigheden die trainbaar zijn op het niveau van psychomotorisch repeterende verrichtingen.</p> <p>Schat benodigde arbeidsduur in op basis van standaardsituatie.</p> <p>Handelt conform het werving- en het selectiebeleid (concernniveau).</p> <p>Introduceert medewerkers; voert inwerkprocedures uit.</p> <p>Constaateert verzuim; handelt conform verzuimprocedures (concernniveau).</p>	<p>3.1 reactief handelen</p> <p>Reageren op dingen, situaties of personen in termen van waarden, emoties, gevoelens: gedrag zonder de wens om te beïnvloeden. Beroepshouding, gemotiveerd zijn, betrokken zijn, zelfverantwoordelijk zijn, normbewust zijn. Zorg besteden aan mensen en materialen, het nakomen van afspraken, fatsoensnormen, goede manieren. Sociaal communicatieve basisvaardigheden.</p> <p>Volgt richtlijnen op / werkt conform de wettelijke en bedrijfsvoorschriften t.a.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werving en selectie • Introductie en inwerken van medewerkers • Verzuimpreventie • Personeelsontwikkeling en –begeleiding <p>Licht procedures toe t.a.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werving en selectie • Introductie en inwerken van medewerkers • Verzuimpreventie • Personeelsontwikkeling en –begeleiding
2.Productief handelen	<p>1.2 cognitief handelen</p> <p>Bedenken van oplossingen voor problemen op basis van intellectuele processen zoals: iets ontwikkelen, ontwerpen, plannen, aantonen, afleiden, analyseren, beslissen, berekenen, bekritisieren, beoordelen, bewijzen, combineren, concluderen, constateren, controleren, generaliseren, interpreteren, relativeren, samenstellen, specificeren, uitvinden.</p> <p>Beoordeelt de taak- en werkverdeling: analyseren, opsplitsen, combineren, samenvoegen van werkzaamheden (in logische volgorde).</p> <p>Legt taakverdeling vast.</p> <p>Beoordeelt risico's t.a.v. arbeidsveiligheid; stelt verzuimpreventieve maatregelen op.</p>	<p>2.2 planmatig handelen</p> <p>Productief handelen, het nemen van initiatieven op tactisch niveau (wat in een situatie passend is), in relatief standaard situaties. Beroepsmatig handelen op basis van een plan, systeem of organisatiestructuur. Handelen volgens protocol of methodiek.</p> <p>Stelt planning en werkrooster op: dagplanning en periodieke planning. Leidt werkoverleg. Legt afspraken vast. Berekent structurele en incidentele personeelsbehoefte.</p> <p>Beperkt tijdens het selectiegesprek de beoordelingsrisico's en documenteert afspraken.</p> <p>Stelt introductie- en inwerkprogramma op; bespreekt procedures bij het inwerken van nieuwe medewerkers. Introduceert en werkt medewerkers in op een planmatige manier.</p> <p>Organiseert de begeleiding van medewerkers op een planmatige manier Leidt overleg, beoordelings-, begeleidings- en evaluatiegesprekken: Einde proeftijd gesprek, teamoverleg, functioneringsgesprek, beoordelingsgesprek, exitgesprek.</p>	<p>3.2 normatief handelen</p> <p>Interactief handelen, respectvol omgaan en samenwerken met anderen: gedrag met de wens om te beïnvloeden. (bege)leiding geven en/of ontvangen, functioneren in een team, in een organisatie. Normen en waarden, beroepscode, branchecode, maatschappelijk besef.</p> <p>Zet medewerkers effectief, efficiënt en kostenbewust in; stemt het planningsproces af op patronen en bijzonderheden. Beargumenteert keuzes; licht besluiten toe.</p> <p>Bewaakt het planmatig inwerken van medewerkers; ziet toe op naleving afspraken.</p> <p>Signaleert verzuim en organiseert verzuimbegeleiding. Ziet toe op naleving procedures.</p> <p>Stuurt en ondersteunt de begeleiding van medewerkers. Vertoont voorbeeldgedrag op het gebied van professionele communicatie.</p>

Leerdoelenmatrix beroepsbekwaam handelen

- vervolg - PERSONEELSMANAGEMENT *Personeel en organisatie*

Beheersings-niveau	- vervolg - PERSONEELSMANAGEMENT <i>Personeel en organisatie</i>		
	1. cognitief reflectief handelen	2. vakmatig methodisch handelen	3. sociaal communicatief handelen
3.Zelfsturend handelen	<p><i>1.3 metacognitief handelen</i></p> <p>Reflecteren op het eigen (cognitieve) handelen: zelfreflectie en zelfregulatie met betrekking tot het eigen functioneren, evalueren van beroepsmatige activiteiten naar product en proces. Eigen sterke en minder sterke punten kunnen benoemen. Leren en verbeteren / ontwikkelen en vernieuwen.</p> <p>Analyseert werkroosters o.b.v. kengetallen.</p> <p>Evalueert werkprocessen o.b.v. observatie.</p> <p>Reflecteert op eigen handelen; stelt eigen functioneren – vanuit de eigen rol – structureel aan de orde.</p>	<p><i>2.3 procesmatig handelen</i></p> <p>Pro-actief handelen, associatief handelen. Het nemen van initiatieven op strategisch niveau, in nieuwe niet standaard situaties. Coördineren van (eigen) activiteiten: anticiperen op situaties en omstandigheden. Reflecteren op situaties: keuzes maken vanuit dilemma's.</p> <p>Past werkroosters aan omstandigheden aan.</p> <p>Coördineert inwerkactiviteiten vanuit locatieverantwoordelijkheid; delegeert (deel-)taken aan medewerkers.</p> <p>Signaleert structureel verzuim; herkent oorzaken en identificeert verzuimrisico's.</p> <p>Neemt het initiatief tot procesinterventies in de personeelsbegeleiding (in overleg met de eigen leidinggevende). Signaleert ontplooiingskansen van medewerkers.</p> <p>Voert overleg met leidinggevende bij niet-standaard situaties.</p>	<p><i>3.3 ethisch handelen</i></p> <p>Rekenschap geven over het beroepsmatig handelen, verantwoordelijk zijn, verantwoordelijkheid nemen, integer handelen. Reflectie op de moraal, wat is goed en wat is verkeerd in termen van beroepsmatig handelen?</p> <p>Is verantwoordelijk voor de operatie; geeft leiding aan medewerkers.</p> <p>Handelt integer t.a.v. werving en selectie; Stelt zich op als goed werkgever.</p> <p>Is aanspreekpersoon voor nieuwe medewerkers; Is toegankelijk.</p> <p>Bewaakt de ontwikkeling van medewerkers; documenteert gemaakte afspraken en organiseert vervolgcacties.</p>

VASTGESTELD versis

Leerdoelenmatrix beroepsbekwaam handelen

Beheersingsniveau	KWALITEITSMANAGEMENT <i>Kwaliteit, hygiëne en veiligheid</i>		
	1. cognitief reflectief handelen	2. vakmatig methodisch handelen	3. sociaal communicatief handelen
1.Reproductief handelen	<p>1.1 kennisgericht handelen</p> <p>Reproducen van domeinspecifieke feitelijke en begripsmatige kennis. Feitelijke kennis: het herkennen en zich herinneren van concrete feiten door deze te benoemen of op te schrijven. Begripsmatige kennis: inzicht hebben en samenhang zien tussen onderwerpen en begrippen door deze te beschrijven of te verklaren.</p> <p>Heeft kennis van begrippenkader <i>kwaliteit, integrale kwaliteitszorg</i>.</p> <p>Heeft kennis van <i>kaderwetgeving</i> o.a. warenwet(-regeling), HACCP, hygiëne code, RIE, arbo reglementering, bedrijfshulpverlening, bedrijfsnoodplan.</p> <p>Heeft kennis van begrippenkader <i>hygiëne en voedselveiligheid</i> o.a. principes HACCP, rol en functie VWA, gevolgen wet op de productaansprakelijkheid.</p> <p>Heeft kennis van begrippenkader <i>arbeidsveiligheid</i> o.a. arbo besluit, bedrijfshulpverlening, preventie arbeidsongevallen (ergonomie, gebruik PBM).</p> <p>Heeft kennis van de categorieën allergene ingrediënten. Heeft kennis van allergene reacties. Heeft kennis van de wettelijke bepalingen en bedrijfsrichtlijnen / -voorschriften op het gebied van allergeneninformatie.</p> <p>Heeft kennis van begrippenkader <i>milieuzorg en duurzaamheid</i>.</p> <p>Heeft kennis van de bedrijfsvoorschriften en –procedures. Heeft kennis van de operationele aspecten van kwaliteitssystemen in de contractcateringbranche; kan instructies, handboeken en branchecodes lezen en interpreteren. Is op de hoogte van calamiteitenplan c.q. bedrijfsnoodplan van de eigen locatie.</p>	<p>2.1 taakgericht handelen</p> <p>Reproductief handelen: gedisciplineerd handelen in standaard situaties. Uitvoeren van activiteiten (basisvaardigheden) op operationeel niveau. Handelen volgens voorschrift, instructie of onder begeleiding. Vaardigheden die trainbaar zijn op het niveau van psychomotorisch repeterende verrichtingen.</p> <p>Handelt conform het concernbeleid.</p> <p>Ziet toe op de naleving van afspraken, voorschriften, codes, procedures en plannen op het gebied van voedselveiligheid, ergonomie, milieu en veiligheid.</p> <p>Past de juiste procedures toe t.a.v. wetgeving en bedrijfsvoorschriften op het gebied van allergene ingrediënten.</p> <p>Assisteert bij risico-inventarisaties en audits.</p>	<p>3.1 reactief handelen</p> <p>Reageren op dingen, situaties of personen in termen van waarden, emoties, gevoelens: gedrag zonder de wens om te beïnvloeden. Beroepshouding, gemotiveerd zijn, betrokken zijn, zelfverantwoordelijk zijn, normbewust zijn. Zorg besteden aan mensen en materialen, het nakomen van afspraken, fatsoensnormen, goede manieren. Sociaal communicatieve basisvaardigheden.</p> <p>Licht bedrijfsvoorschriften –procedures toe t.a.v. voedselveiligheid, arbeidsveiligheid en milieuzorg.</p>
2.Productief handelen	<p>1.2 cognitief handelen</p> <p>Bedenken van oplossingen voor problemen op basis van intellectuele processen zoals: iets ontwikkelen, ontwerpen, plannen, aantonen, afleiden, analyseren, beslissen, berekenen, bekritisseren, beoordelen, bewijzen, combineren, concluderen, constateren, controleren, generaliseren, interpreteren, relativeren, samenstellen, specificeren, uitvinden.</p> <p>Beoordeelt situaties / herkent risico's t.a.v. voedselveiligheid, ergonomie, milieu en veiligheid.</p>	<p>2.2 planmatig handelen</p> <p>Productief handelen, het nemen van initiatieven op tactisch niveau (wat in een situatie passend is), in relatief standaard situaties. Beroepsmatig handelen op basis van een plan, systeem of organisatiestructuur. Handelen volgens protocol of methodiek.</p> <p>Voert controles uit.</p> <p>Ontwikkelt werkvoorschriften en locatieprocedures; stelt werkinstructies bij. Implementeert procedures.</p> <p>Rapporteert bijzonderheden aan leidinggevende.</p>	<p>3.2 normatief handelen</p> <p>Interactief handelen, respectvol omgaan en samenwerken met anderen: gedrag met de wens om te beïnvloeden. (bege)leiding geven en/of ontvangen, functioneren in een team, in een organisatie. Normen en waarden, beroepscode, branchecodes, maatschappelijk besef.</p> <p>Bevordert risicobeheersing en kwaliteitsbewustzijn van medewerkers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stimuleert normatief werken van medewerkers; vertoont voorbeeldgedrag • Stimuleert ergonomische werkwijze van medewerkers • Stimuleert afvalscheiding, afvalpreventie, milieuvriendelijke inkoop en energiebesparing
3. Zelfsturend handelen	<p>1.3 metacognitief handelen</p> <p>Reflecteren op het eigen (cognitieve) handelen: zelfreflectie en zelfregulatie met betrekking tot het eigen functioneren, evalueren van beroepsmatige activiteiten naar product en proces. Eigen sterke en minder sterke punten kunnen benoemen. Leren en verbeteren / ontwikkelen en vernieuwen.</p> <p>Toetst observaties aan procedures en voorschriften.</p> <p>Reflecteert op de effectiviteit van procedures. Evalueert de naleving van afspraken.</p> <p>Identificeert risicogebieden t.a.v. voedselveiligheid, arbo, milieu en veiligheid.</p>	<p>2.3 procesmatig handelen</p> <p>Pro-actief handelen, associatief handelen. Het nemen van initiatieven op strategisch niveau, in nieuwe niet standaard situaties. Coördineren van (eigen) activiteiten: anticiperen op situaties en omstandigheden. Reflecteren op situaties: keuzes maken vanuit dilemma's.</p> <p>Neemt beslissingen op locatieniveau conform de visie en het beleid van het concern. Maakt situationele werkafspraken met medewerkers. Implementeert procedures.</p> <p>Doet verbetervoorstellen aan leidinggevende t.a.v. voedselveiligheid, arbo, milieu en veiligheid.</p>	<p>3.3 ethisch handelen</p> <p>Rekenschap geven over het beroepsmatig handelen, verantwoordelijk zijn, verantwoordelijkheid nemen, integer handelen. Reflectie op de moraal, wat is goed en wat is verkeerd in termen van beroepsmatig handelen?</p> <p>Creëert draagvlak voor voorschriften en procedures.</p> <p>Stuurt integraal aan op een voedselveilige werkwijze. Organiseert en bewaakt randvoorwaarden van een veilig werkproces.</p> <p>Bevordert milieubewustzijn van medewerkers; stimuleert duurzame werkwijze van de eigen locatie.</p>

Leerdoelenmatrix beroepsbekwaam handelen

OPERATIONEEL MANAGEMENT *Verkoop en kostenbeheersing*

Beheersingsniveau	OPERATIONEEL MANAGEMENT <i>Verkoop en kostenbeheersing</i>		
	1. cognitief reflectief handelen	2. vakmatig methodisch handelen	3. sociaal communicatief handelen
1.Reproductief handelen	<p>1.1 kennisgericht handelen</p> <p>Reproduceren van domeinspecifieke feitelijke en begripsmatige kennis. Feitelijke kennis: het herkennen en zich herinneren van concrete feiten door deze te benoemen of op te schrijven. Begripsmatige kennis: inzicht hebben en samenhang zien tussen onderwerpen en begrippen door deze te beschrijven of te verklaren.</p> <p>Heeft kennis van <i>contractvormen</i> o.a. open-boek, aanneemsom, management fee, directe kosten en baten, charges</p> <p>Begrippenkader <i>kostenbeheersing</i> en <i>budgettering</i> o.a. vaste en variabele kosten, functionele kosten (inkoop-, arbeids-, productie, huisvesting, algemene kosten)</p> <p>Heeft kennis van het begrippenkader <i>multi service contact(-en)</i></p> <p>Heeft kennis van <i>inkoop</i> en <i>voorraadbeheer</i>: o.a. inkoopproces, bestelproces, werkvoorraad, algemene voorraad, omzetsnelheid, minimale voorraad, ijzeren voorraad (...)</p> <p>Heeft kennis van het verkoopproces (offertetraject, acceptatie, uitvoering, evaluatie)</p> <p>Beheerst begrippenkader <i>rendement</i>. Heeft kennis van berekeningsmethoden (VVP, foodcosting, opslagmethode, e.d.).</p> <p>Is bekend met de contractvorm van de eigen locatie.</p> <p>Is op de hoogte van de locatiegebonden contractprincipes (verrekening en verbijzondering) op het gebied van kosten en baten. Heeft kennis van de wijze waarop afrekengegevens worden gebruikt bij de bedrijfsvoering.</p>	<p>2.1 taakgericht handelen</p> <p>Reproductief handelen: gedisciplineerd handelen in standaard situaties. Uitvoeren van activiteiten (basisvaardigheden) op operationeel niveau. Handelen volgens voorschrift, instructie of onder begeleiding. Vaardigheden die trainbaar zijn op het niveau van psychomotorisch repeterende verrichtingen.</p> <p>Maakt kostprijsberekeningen en schat verkoopprijzen.</p> <p>Maakt de kassa op volgens bedrijfsvoorschrift.</p> <p>Interpreteert financiële informatie; leest budgetten.</p> <p>Berekent kengetallen m.b.t. inkoop, omzet en kosten.</p>	<p>3.1 reactief handelen</p> <p>Reageren op dingen, situaties of personen in termen van waarden, emoties, gevoelens: gedrag zonder de wens om te beïnvloeden.</p> <p>Beroepshouding, gemotiveerd zijn, betrokken zijn, zelfverantwoordelijk zijn, normbewust zijn. Zorg besteden aan mensen en materialen, het nakomen van afspraken, fatsoensnormen, goede manieren.</p> <p>Sociaal communicatieve basisvaardigheden.</p> <p>Bewaakt de naleving van contractcondities.</p> <p>Onderhoudt functionele relatie met opdrachtgever.</p>
2.Productief handelen	<p>1.2 cognitief handelen</p> <p>Bedenken van oplossingen voor problemen op basis van intellectuele processen zoals: iets ontwikkelen, ontwerpen, plannen, aantonen, afleiden, analyseren, beslissen, berekenen, bekritisieren, beoordelen, bewijzen, combineren, concluderen, constateren, controleren, generaliseren, interpreteren, relativeren, samenstellen, specificeren, uitvinden.</p> <p>Beoordeelt offertes van leveranciers.</p> <p>Controleert leveranties; voert administratieve controles uit t.a.v. voorraadbeheer. Signaleert breuk.</p> <p>Controleert kassaregistratie.</p>	<p>2.2 planmatig handelen</p> <p>Productief handelen, het nemen van initiatieven op tactisch niveau (wat in een situatie passend is), in relatief standaard situaties.</p> <p>Beroepsmatig handelen op basis van een plan, systeem of organisatiestructuur. Handelen volgens protocol of methodiek.</p> <p>Stelt voorraden vast; berekent voorraden; bepaalt bestelniveaus; stelt bestellingen op; beheert bestellingen.</p> <p>Ziet toe op de naleving van richtlijnen t.a.v. ontvangst, opslag en uitgifte goederen.</p> <p>Ziet toe op de naleving van bedrijfsrichtlijnen t.a.v. kasafdracht en kassabehandeling. Onderhoudt / signaleert gewenst onderhoud aan afrekenstelsel.</p> <p>Voert klachtenbehandelingsprocedure uit conform bedrijfsrichtlijnen/</p> <p>Stuurt vanuit vakmatige deskundigheid de uitvoering aan van partijen / evenementen.</p>	<p>3.2 normatief handelen</p> <p>Interactief handelen, respectvol omgaan en samenwerken met anderen: gedrag met de wens om te beïnvloeden. (bege)leiding geven en/of ontvangen, functioneren in een team, in een organisatie.</p> <p>Normen en waarden, beroepscode, branchecode, maatschappelijk besef.</p> <p>Werkt gastgericht; signaleert behoeften van gasten en handelt daarnaar (binnen de contractcondities).</p> <p>Stimuleert verkoop- en kostenbewustzijn van de medewerkers.</p>
3.Zelfsturend handelen	<p>1.3 metacognitief handelen</p> <p>Reflecteren op het eigen (cognitieve) handelen: zelfreflectie en zelfregulatie met betrekking tot het eigen functioneren, evalueren van beroepsmatige activiteiten naar product en proces. Eigen sterke en minder sterke punten kunnen benoemen. Leren en verbeteren / ontwikkelen en vernieuwen.</p> <p>Analyseert periodiek opbrengsten en kosten. Vergelijkt resultaten met doelstellingen.</p> <p>Evalueert het rendement van de eigen locatie met direct leidinggevende.</p> <p>Evalueert de uitvoering van partijen / evenementen met medewerkers.</p>	<p>2.3 procesmatig handelen</p> <p>Pro-actief handelen, associatief handelen. Het nemen van initiatieven op strategisch niveau, in nieuwe niet standaard situaties. Coördineren van (eigen) activiteiten: anticiperen op situaties en omstandigheden. Reflecteren op situaties: keuzes maken vanuit dilemma's.</p> <p>Volgt de rendementsontwikkeling van de eigen locatie. Identificeert verkoopkansen en kostenbeperkende maatregelen.</p> <p>Neemt in dienst van de contractvorm verkoopbevorderende en kostenbesparende maatregelen.</p>	<p>3.3 ethisch handelen</p> <p>Rekenschap geven over het beroepsmatig handelen, verantwoordelijk zijn, verantwoordelijkheid nemen, integer handelen.</p> <p>Reflectie op de moraal, wat is goed en wat is verkeerd in termen van beroepsmatig handelen?</p> <p>Draagt bij aan een duurzame relatie met opdrachtgever vanuit de functie van locatieverantwoordelijke.</p> <p>Bevordert de markt- en klantgerichtheid van de eigen locatie. Vertoont voorbeeldgedrag.</p> <p>Streeft naar optimaal rendement binnen de contractcondities.</p>

FASTGESTELD versie 2.0