

Uitvoeringsreglement

Cateringbeheerder (OCC-C)



*Stichting Opleidingen
ContractCatering*

STATUS : definitief
DATUM : 11 juni 2020
ONDERWERP : uitvoeringsreglement OCC-C
VERSIE : 6, juni 2020
NUMMER : 20195778

Dit examenreglement is door het bestuur vastgesteld in juni 2020 en treedt in werking per 11 juni 2020.

Inhoudsopgave

1. Begrippen	2
2. Aanmelding en uitschrijving	3
3. Inrichting van het examen	4
4. Organisatie van het examen	6
5. Uitslag	7
6. Overzicht wijzigingen	8

1. Begrippen

De begripsomschrijvingen van de in dit uitvoeringsreglement genoemde begrippen, staan vermeld in het examenreglement van OCC.

2. Aanmelding en uitschrijving

2.1 Inschrijving

- lid 1 Kandidaten worden aangemeld voor het examentraject indien voldaan is aan de volgende regels van aanmelding:
 - aanmelding gebeurt door de aanmelder. Individuele aanmeldingen zijn niet mogelijk;
 - aanmelden geschiedt uitsluitend digitaal via het evs¹ met behulp van een importbestand; het importbestand is compleet en correct ingevuld.
- lid 2 Na aanmelding krijgt de aanmelder toegang tot de door OCC beschikbaar gestelde digitale omgeving (hierna: het evs).
- lid 3 Aanmelder is verantwoordelijk voor het verschaffen van de toegang tot het evs aan de kandidaten. OCC stelt daartoe de geëigende instructies beschikbaar.
- lid 4 Wanneer een kandidaat het examentraject niet succesvol heeft afgerond bestaat de mogelijkheid om de kandidaat opnieuw in te schrijven.

2.2 Uitschrijving

- lid 1 Een kandidaat kan zich maximaal 14 kalenderdagen voor het theorie-examen kosteloos voor het examen afmelden via het Examenbureau of bij Eureka Examens.
- lid 2 Wanneer de kandidaat is uitgeschreven voor het examen en de kandidaat heeft gebruik gemaakt van het evs, worden de kosten voor het gebruik van het evs in rekening gebracht.
- lid 3 Een kandidaat wordt 12 maanden na de eerste keer dat er is ingelogd in het evs automatisch uitgeschreven. Wanneer een kandidaat gebruik heeft gemaakt van het evs en geen theorie-examen heeft gedaan, worden de kosten voor het gebruik van het evs in rekening gebracht.

¹ examenvolgsysteem

3. Inrichting van het examen

2.1 Inhoud van het examen

Het examen bestaat uit de volgende drie onderdelen:

- het theorie-examen;
- het portfolio;
- het cgi².

3.2 Theorie-examen

lid 1 Het theorie-examen bestaat uit 50 examenvragen.

lid 2 Het theorie-examen wordt digitaal afgenomen.

lid 3 Het theorie-examen duurt maximaal 75 minuten.

3.3 Portfolio

lid 1 Het portfolio bestaat uit:

- de uitslag van het theorie-examen;
- de uitwerkingen van de opgaven en de bijbehorende beoordelingen, welke te vinden zijn in het evs.

lid 2 De volgende opgaven zijn verplicht:

- Operationeel management "Een klacht. Dat is mooi!"
- Kwaliteitsmanagement "Ik doe het één keer voor!"
- Kwaliteitsmanagement "Vinger aan de pols"
- Personeelsmanagement "Zoveel te doen"
- Operationeel management "Ben ik kengetallen?"

lid 3 Uit de volgende zeven opgaven dient een keuze van minimaal drie gemaakt te worden:

- Kwaliteitsmanagement "Klagende gasten bijten niet"
- Kwaliteitsmanagement "Check it out!"
- Kwaliteitsmanagement "Ben ik kwaliteit?"
- Personeelsmanagement "De strijd die leidt tot productiviteit"
- Personeelsmanagement "Samenwerken doe je niet alleen"
- Personeelsmanagement "Stap voor stap"
- Operationeel management "Beheers je (nou ja, de kosten dan)"

lid 4 De kandidaat is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van zijn portfolio in het evs.

3.4 Cgi

De toelatingsvoorwaarden voor het cgi zijn:

- Het portfolio voldoet aan de normen;
- De uitwerkingen zoals bedoeld in artikel 3.3 lid 2 en artikel 3.3 lid 3 zijn fysiek beschikbaar en door de toezichthouders te raadplegen ten tijde van het interview;
- Het theorie-examen is met voldoende resultaat afgelegd.

3.5 Normen

lid 1 Om te slagen dient de beoordeling van het theorie-examen minimaal 6.0 te zijn.

Is het cijfer van het theorie-examen lager dan 6.0, dan kan de kandidaat het theorie-examen herkansen. De kandidaat kan binnen een periode van 12 maanden maximaal twee keer deelnemen aan een theorie-examen.

lid 2 Om te slagen dienen de uitwerkingen van de opgaven te zijn beoordeeld met minimaal 'voldoende'.

lid 3 Om te slagen dient de authenticiteit van het portfolio in het cgi te zijn vastgesteld.

² criteriumgericht interview

Is de authenticiteit van het portfolio *niet* vastgesteld, dan kan de kandidaat deelnemen aan het cgi in één van de volgende perioden. De kandidaat kan maximaal twee keer deelnemen aan een cgi.

4. Organisatie van het examen

4.1 Theorie-examen

- lid 1 Kandidaten schrijven zich zelf in voor het theorie-examen via het evs.
- lid 2 Na inschrijving ontvangt de kandidaat een bevestiging per e-mail. Deze bevestiging vermeldt het examenummer, datum, tijd en plaats van het theorie-examen, de wijze van legitimatie en toegestane hulpmiddelen.
- lid 3 De kandidaat kan tot 14 kalenderdagen voor de geplande examendatum kosteloos omboeken naar een andere datum.
- lid 4 Bij het theorie-examen dient door de kandidaat te worden overlegd:
 - de bevestiging van de aanmelding;
 - een geldig legitimatiebewijs
- lid 5 Een kandidaat die na inschrijving voor het theorie-examen niet komt opdagen, heeft één examenmogelijkheid verbruikt.

4.2 Portfolio

- lid 1 De kandidaat is verantwoordelijk voor het aanleveren van het portfolio, uiterlijk op de daartoe door OCC vastgestelde datum.
- lid 2 De data van de cgi's en de data van uiterste aanlevering staan vermeld in het evs en op www.opleidingencontractcatering.nl.

4.3 Cgi

- lid 1 Kandidaten worden ten minste 7 kalenderdagen voor afname van het cgi per e-mail opgeroepen.
- lid 2 De oproep vermeldt het examenummer, datum, tijd en plaats van het cgi en de wijze van legitimatie.
- lid 3 Bij het cgi dient door de kandidaat te worden overlegd:
 - de oproep;
 - een geldig legitimatiebewijs;
 - de uitwerking van de in het portfolio beoordeelde opgaven.
- lid 4 Wanneer een kandidaat is aangemeld voor het cgi is kosteloos afmelden alleen mogelijk vóór de sluitdatum.
- lid 5 Een kandidaat die na uitnodiging voor het cgi niet komt opdagen, heeft één gespreksmogelijkheid verbruikt.

5. Uitslag

5.1 Beoordeling

- lid 1 De resultaten van het theorie-examen worden digitaal vastgesteld op basis van de door de Examencommissie vastgestelde normen en worden bekend gemaakt in het evs.
- lid 2 De authenticiteit van het portfolio wordt vastgesteld door de toezichthouders.
- lid 3 De Examencommissie maakt via het evs de resultaten van het examen binnen 21 kalenderdagen bekend aan de kandidaat en de aanmelder.

5.2 Uitslag

- lid 1 Voor het examen kunnen de volgende resultaten behaald worden:
 - geslaagd, indien voldaan is aan de normen;
 - afgewezen, indien niet voldaan is aan de normen.
- lid 2 Wanneer het examen is afgelegd met voldoende resultaat, ontvangt de kandidaat via de aanmelder het OCC diploma Cateringbeheerder (OCC-C).

6. Overzicht wijzigingen

Hieronder volgt een samenvatting van de wijzigingen die zijn aangebracht in het uitvoeringsreglement ten opzichte van de vorige versie.

september 2011:

De term Opleidingscommissie is gewijzigd in Examencommissie.

Februari 2015:

- artikel 3.2 is toegevoegd
- artikel 3.4 lid 1 en 5 zijn aangescherpt: een kandidaat kan in een periode van 12 maanden maximaal 2 keer deelnemen aan het theorie-examen en maximaal 2 keer deelnemen aan een cgi

Januari 2016:

- artikel 2.1 lid 2: aanmeldingstermijn is gewijzigd
- artikel 3.4 lid 1: de cesuur is toegevoegd

Juli 2019:

- Door het hele reglement zijn alle begrippen eenduidig toegepast
- Overbodige artikelen zijn verwijderd
- Artikelen aangepast aan de actuele processen

Juni 2020:

- De opdracht 'Check-it-out' is gewijzigd van een verplichte opdracht in een keuzeopdracht en de opdracht 'Vinger aan de pols' is gewijzigd van een keuzeopdracht in een verplichte opdracht.