



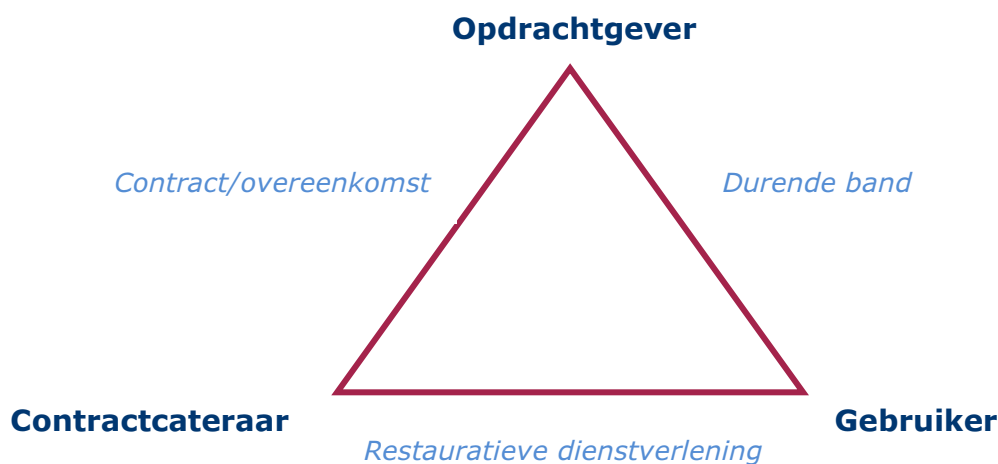
Stroomschema Contractcatering

Volgens de definitie van de cao voor de Contractcateringbranche is contractcatering:

"... het verlenen van restauratieve diensten ten behoeve van personen met wie de opdrachtgever een durende band heeft anders dan die strekkende tot dat verlenen (van de restauratieve dienst), en die diensten worden verleend in directe relatie tot die band."

Wat betekent deze definitie precies, en wanneer is er nu sprake van contractcateringactiviteit en wanneer niet. Onderstaand stroomschema helpt bij het beantwoorden van deze vragen. Indien u alle vragen uit de vragenlijst met "ja" kunt beantwoorden, dan is er sprake van contractcatering.

De basis is een driehoeksverhouding:



(Tussen de opdrachtgever en de cateraar is er een contract en tussen opdrachtgever en gebruiker een durende band.)

In de contractcateringbranche zijn vervolgens 4 sectoren te onderscheiden:

- a. Bedrijfscatering: contractcatering bij kantoren, fabrieken, banken, overheden, enzovoort
Bijvoorbeeld: De gebruikers van de restauratieve dienst zijn de werknemers van de opdrachtgever.
- b. Onderwijs catering: contractcatering in onderwijsinstellingen
Bijvoorbeeld: De gebruikers zijn de leerlingen van de school.
- c. Institutionele catering: contractcatering in zorginstellingen, ziekenhuizen, penitentiaire inrichtingen, enzovoort
De gebruikers zijn de bewoners van de instelling en/of zelfstandig wonende gebruikers gelieerd aan c.q. gefaciliteerd door de zorginstelling (bijvoorbeeld door middel van een alarmmeldinstallatie en/of raamwerkafspraken ten aanzien van de levering van maaltijden) en/of de werknemers van de instelling. De dienstverlening kan ook indirect plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat de maaltijden voor de bewoners worden geleverd door de contractcateraar en gedistribueerd door werknemers van de instelling. De dienstverlening heeft bijvoorbeeld betrekking op advisering over dieetwensen en samenstelling van de maaltijden. Een voorbeeld van directe dienstverlening is levering direct aan de gebruiker, onder andere op basis van individueel maatwerk.
- d. Inflightcatering: het verzorgen van de maaltijden ten behoeve van de passagiers in vliegtuigen
De gebruikers zijn de passagiers in de vliegtuigen.



Is er een contract tussen de opdrachtgever en de cateraar waarin afspraken zijn gemaakt over bijvoorbeeld leveringsmomenten/tijden, ingrediënten en prijzen?

Bijvoorbeeld: er is een contract om de restauratieve dienst te verzorgen.

Nota bene: Van een contract tussen opdrachtgever en cateraar is ook sprake als binnen het bedrijf of de instelling van de opdrachtgever de cateraar een andere rechtspersoon is dan de opdrachtgever.

nee

Er is geen sprake van contractcatering, maar bijvoorbeeld van partycatering.

ja

Heeft de gebruiker een durende band met de opdrachtgever?

Bijvoorbeeld: de werknemer van de opdrachtgever, een leerling/student op school, bewoners van een zorginstelling of thuiswonende gebruikers gelieerd aan de zorginstelling'.

nee

Er is geen sprake van contractcatering, maar bijvoorbeeld van catering in musea, pretparken.

ja

Wordt van de restauratieve dienst in overwegende mate gebruik gemaakt door de "durende band gebruikers"?

Bijvoorbeeld: er wordt alleen van de restauratieve diensten gebruik gemaakt door bijvoorbeeld werknemers, patiënten en bewoners van een zorginstelling en/of aan de zorginstelling gelieerde thuiswonende gebruikers.

nee

Er is geen sprake van contractcatering, maar bijvoorbeeld van catering in musea, pretparken.

ja

Verleent de cateraar direct danwel indirect restauratieve diensten in die zin dat er sprake is van waardetoevoeging?

Bijvoorbeeld: Er is iemand die de lunch verkoopt en afrekent, en/of er is iemand die vragen kan beantwoorden en advies kan geven over de maaltijden en/of er is afstemming met de opdrachtgever danwel gebruiker over bijvoorbeeld de menusamenstelling, ingrediënten en dieetwensen en/of wordt individueel maatwerk geleverd voor de gebruiker.

nee

Er is geen sprake van contractcatering, maar bijvoorbeeld van een broodjesservice of het afleveren van overwerkmaaltijden.

ja

Er is sprake van contractcatering.

Nota bene: als binnen het bedrijf of de instelling van de opdrachtgever de cateraar niet een andere rechtspersoon is dan die opdrachtgever zelf, is er geen sprake van contractcatering maar bijvoorbeeld van een cateringdienst in eigen beheer van de opdrachtgever. Zij kunnen wel gebruik maken van de Hygiënecode Contract- in Inflightcatering.